

## Opći uvjeti

Autor Administrator

Četvrtak, 24 Rujan 2015 12:38 - Ažurirano Ponedjeljak, 20 Svibanj 2019 12:58

---

### [Opći uvjeti i uputstva za turističke aranžmane](#)

#### **1. Sadržaj aranžmana:**

Organizator putovanja turistička agencija Globus jamči provedbu programa prema planu i programu a

#### **2. Rezervacije i plaćanje:**

Prijave za putovanje primaju se u Turističkoj agenciji Globus. Na temelju zaprimljene prijave Organizator

## **Opći uvjeti**

Autor Administrator

Četvrtak, 24 Rujan 2015 12:38 - Ažurirano Ponedjeljak, 20 Svibanj 2019 12:58

---

### **3. Sadržaj i cijena aranžmana:**

Sadržaj aranžmana čini, odnosno cijena aranžmana uključuje sve što je organizator putovanja naveo u

### **4. Kategorizacija i opis usluga:**

Ponudeni smještajni objekti, restorani, prijevozna sredstva i dr. opisani su prema službenoj kategorizaciji

### **5. Pravo organizatora na otkaz putovanja ili promjena programa:**

Ako nastupe izvanredne okolnosti koje se ne mogu predvidjeti, izbjeći ili ukloniti organizator putovanja

### **6. Otkazivanje putovanja od strane putnika:**

## Opći uvjeti

Autor Administrator

Četvrtak, 24 Rujan 2015 12:38 - Ažurirano Ponedjeljak, 20 Svibanj 2019 12:58

---

Ukoliko putnik otkaže ili prekine putovanje, mora to učiniti pismeno. Datum pismenog otkaza predstavlja

### **Europska putovanja, odmori, skijanje, transferi**

- do 30 dana prije polaska 40% cijene aranžmana,
- od 29 do 22 dana prije polaska 60% cijene aranžmana,
- od 21 do 15 dana prije polaska 80% cijene aranžmana,
- od 14 do 0 dana prije polaska na put 100% cijene aranžmana.

### **Velike autobusne ture (trajanja od 7 dana i dulje):**

- 61 dan i više dana prije polaska 25% cijene aranžmana,
- 60 - 46 dana prije polaska 40% cijene aranžmana,
- 45 - 32 dana prije polaska 50% cijene aranžmana,
- 31 - 0 dana prije polaska 100% cijene aranžmana.

### **Daleka putovanja, tečajevi stranih jezika:**

- do 45 dana prije polaska 30% cijene aranžmana,
- 44 - 15 dana prije polaska 80% cijene aranžmana,
- 14 - 0 dana prije polaska i nakon polaska 100 % cijene aranžmana.

### **Krstarenja:**

a) za individualne polaske:

- 61 dan i više dana prije polaska fiksna naknada štete u iznosu od 400 kn,
- 60 - 46 dana prije polaska 30% cijene aranžmana,
- 45 - 31 dana prije polaska 40% cijene aranžmana,
- 30 - 16 dana prije polaska 80% cijene aranžmana,
- 15 - 0 dana prije polaska 100% cijene aranžmana.
- 30 - 0 dana prije polaska 100% cijene aranžmana.

b) za grupne polaske:

- 120-91 dana prije
- 90 - 76 dana prije polaska
- 75 - 56 dana prije polaska
- 55 - 41 dana prije polaska
- 40 - 31 dana prije polaska

Nakon polaska i "no show" ili za prekid putovanja koji je nastao od strane putnika organizator će naplatiti

## **7. Putni dokumenti, poštivanje propisa:**

Putnik koje se prijavljuje za putovanje u inozemstvo dužan je imati važeće putne dokumente. Ako je za

## Opći uvjeti

Autor Administrator

Četvrtak, 24 Rujan 2015 12:38 - Ažurirano Ponedjeljak, 20 Svibanj 2019 12:58

---

### 8. Promjena imena putnika:

Promjena imena putnika moguća je uz nadoplatu od 75 kuna po putniku najkasnije jedan dan prije pu

### 9. Paket putnog osiguranja:

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, djelatnici agencije dužni su putniku ponuditi "paket" pu

### 10. Osiguranje jamčevine i osiguranje od odgovornosti:

Turistička agencija Globus ima ugovorenu policu osiguranja jamčevine turističkih paket aranžmana bro  
[kontakt@wiener.hr](mailto:kontakt@wiener.hr)

## Opći uvjeti

Autor Administrator

Četvrtak, 24 Rujan 2015 12:38 - Ažurirano Ponedjeljak, 20 Svibanj 2019 12:58

---

### 11. First Minute akcije/Last Minute akcije/Posebne akcije/Poklon bonovi:

U slučaju slabe prodaje aranžmana Agencija zadržava pravo spuštanja cijene te primijeniti posebne

### 12. Rješavanje prigovora:

Ako su usluge iz programa nepotpuno ili nekvalitetno izvršene, putnik može zahtijevati razmjernu odš

### 13. Prtljaga:

Na čarterskim letovima putnik ima pravo na besplatan prijevoz do 20 kg prtljage kao i na redovnim zra

### 14. Putovanja u organizaciji drugih organizatora/turoperatora:

## **Opći uvjeti**

Autor Administrator

Četvrtak, 24 Rujan 2015 12:38 - Ažurirano Ponedjeljak, 20 Svibanj 2019 12:58

---

Za svaki pojedini program primjenjuju se uvjeti odgovornog organizatora koji je naveden za to putovanje.

### **15. Zaštita osobnih podataka:**

Putnik osobne podatke daje dobrovoljno. Osobni podaci putnika potrebni su u procesu realizacije ugovora.

### **16. Završne odredbe:**

Ovi uvjeti i upute za putovanje isključuju sve dosadašnje uvjete i upute o putovanju. Opći uvjeti i upute za putovanje isključuju sve uvjete i upute za putovanje iz prethodnih izdanja.

Ovo izdanje uvjeta putovanja stupa na snagu 1.4.2019. godine i isključuje sva ranija izdanja.

## Opći uvjeti

Autor Administrator

Četvrtak, 24 Rujan 2015 12:38 - Ažurirano Ponedjeljak, 20 Svibanj 2019 12:58

---